

**POLITICA
PRIVIND SUPRAVEGHEREA PRIN MIJLOACE
VIDEO**

CONȚINUTUL PROCEDURII

SCOP:

Această politică stabilește:

1. un set unitar de reguli care reglementează implementarea și utilizarea sistemului de supraveghere video în scopul asigurării **securității** persoanelor și bunurilor, **pazei** și **protecției** bunurilor, imobilelor și valorilor, respectând în același timp obligațiile ce revin **Business Monkey Parc Aventura SRL** în calitate de operator de date, conform Regulament UE 2016/679 și măsurile de securitate adoptate pentru protecția datelor cu caracter personal, protejarea vieții private, a intereselor legitime și garantarea drepturilor fundamentale ale persoanelor vizate.
2. responsabilitățile privind administrarea și exploatarea sistemului de supraveghere prin mijloace video, precum și cele privind întocmirea, avizarea și aprobarea documentelor aferente acestor activități.

Politica privind supravegherea prin mijloace video descrie sistemul video al **Business Monkey Parc Aventura SRL** și măsurile de protecție luate pentru a proteja datele cu caracter personal, viața privată și alte drepturi fundamentale și interese legitime ale persoanelor filmate de camere.

DOMENIUL:

Politica se aplică în cadrul activității de supraveghere prin mijloace video.

Politica se aplică, corespunzător competențelor, de către:

- SLF Protect Security, personalul externalizat care execută serviciul de pază și protecție
- Teutsch Services companie responsabilă cu protecția datelor personale
- personalul intern care asigură paza și mentenanța sistemelor de supraveghere

1. CONDIȚII DE LEGITIMITATE

1.1 Business Monkey Parc Aventura SRL prelucrează imaginile înregistrate respectând prevederile legale în domeniu

1.2 Utilizarea sistemului video este necesară pentru buna administrare și funcționare a **Business Monkey Parc Aventura SRL**, în special în vederea controlului de securitate și pază descris în secțiunea 3.1 de mai jos.

1.3 *Transparență*

Politica privind utilizarea sistemelor video este disponibilă pe pagina de internet **Business Monkey Parc Aventura SRL** la adresa <http://www.parc-aventura.ro>, cât și în format fizic la sediul societății.

3. ZONELE SUPRAVEGHEATE

Sistemul de supraveghere prin mijloace video, cuprinde sediul din str. Paltinului 16 BIS, Brașov, 500312 Jud. Brașov, România.

Se supraveghează prin mijloace video:

- zonele de acces și spațiile destinate publicului
- zonele cu acces restricționat
- împrejurimile clădirilor pentru a proteja spațiile exterioare

- Locurile de păstrare, depozitare și manipulare a suporturilor de stocare a documentelor, a datelor și informațiilor cu caracter personal sau confidențial, precum și locurile unde se desfășoară activități care au un asemenea caracter.

Amplasarea camerelor a fost atent revizuită pentru a asigura limitarea pe cât posibil a monitorizării zonelor care nu prezintă interes pentru scopul urmărit și este anexată prezentei proceduri.

Dispozitivele de înregistrare sunt amplasate în spații bine protejate, asigurate și încuiate corespunzător, pentru eliminarea posibilității sustragerii suportului de stocare sau a dispozitivului, în special în timpul producerii unui eveniment.

Nu sunt monitorizate zonele în care există un nivel ridicat al așteptărilor privind viața privată, precum birourile, toaletele și alte locații similare.

3. DATELE CU CARACTER PERSONAL COLECTATE PRIN INTERMEDIUL SUPRAVEGHERII VIDEO

3.1 Scopul supravegherii prin mijloace video

Business Monkey Parc Aventura SRL utilizează sistemul de supraveghere video doar în scop de securitate și control acces.

Cu ajutorul acestui sistem se controlează accesul în incinta unității, se asigură securitatea bunurilor și siguranța persoanelor - angajați ai societății, clienți sau vizitatori, precum și a proprietăților și informațiilor deținute. Sistemul de supraveghere video completează celelalte măsuri fizice de securitate, cum ar fi sistemul de control acces, și ajută la prevenirea, combaterea și, dacă e cazul, cercetarea accesului fizic neautorizat, inclusiv a accesului neautorizat la spațiile securizate și la încăperile protejate, accesul neautorizat la infrastructura informatică sau la informațiile operaționale. În plus, sistemul de supraveghere video ajută la prevenirea, detectarea sau investigarea furturilor de echipament sau de bunuri deținute de societate.

3.2 Limitarea scopului

Sistemul de supraveghere video nu este utilizat în alt scop decât cel notificat, nu folosește la monitorizarea activității angajaților sau la pontaj. De asemenea, sistemul nu este mijloc de investigare sau de obținere a unor informații pentru anchetele interne sau procedurile disciplinare, cu excepția situațiilor în care se produce un incident de securitate fizică sau se observă un comportament infracțional (în circumstanțe excepționale imaginile pot fi transferate organelor de cercetare în cadrul unei investigații disciplinare sau penale).

3.3 Categoriile speciale de date

Sistemul video al **Business Monkey Parc Aventura SRL** nu are ca scop captarea (de exemplu prin focalizare sau orientare selectivă) sau prelucrarea imaginilor (de exemplu, indexare, creare de profiluri) care dezvăluie „categoriile speciale de date”.

3.4 Descrierea și specificațiile tehnice ale sistemului

În mod convențional sistemul de supraveghere video este un sistem static. Are ca funcție înregistrarea imaginilor și este echipat cu senzori de mișcare. Sistemul poate înregistra orice mișcare detectată de camerele instalate în zona supravegheată, alături de dată și oră.

Toate camerele sunt funcționale 24 de ore, 7 zile pe săptămână.

Atunci când este necesar, calitatea imaginilor permite recunoașterea celor care trec prin zona de acțiune a camerelor. Pentru o mai mare siguranță a prelucrării datelor care pot fi obținute în urma supravegherii video, camerele sunt fixe (având funcție de zoom), astfel utilizatorul nu poate modifica perimetrul/ scopul supravegherii. Două camere înregistrează sunetul, aceste 2 camere se regăsesc în sălile de training destinate clienților. Scopul înregistrării sunetului este acela de a clarifica faptul că instructajul clienților a fost efectuat corespunzător de către angajații **Business Monkey Parc Aventura SRL**. Operatorii special instruiți trebuie să respecte setările de confidențialitate și drepturile de acces.

Nu există interconexiune cu alte sisteme.

3.5 Beneficiile sistemului de supraveghere:

- Creșterea controlului în perimetrul supravegheat, a intrărilor și ieșirilor
- Restricționarea accesului persoanelor străine
- Eliminarea pierderilor cauzate de evenimente neprevăzute

4. INSTALAREA, ADMINISTRAREA, EXPLOATAREA SISTEMULUI

În vederea asigurării unei protecții eficiente a drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanelor fizice, în cadrul operațiunilor de supraveghere video a căilor publice de acces și a spațiilor publice deschise este interzisă prelucrarea de imagini care să vizualizeze interiorul imobilelor locuite sau a căilor de acces în acestea. Echipamentele sunt astfel instalate încât să se afle sub supraveghere doar acele spații identificate ca având nevoie de protecție suplimentară. Utilizatorii sistemului video sunt instruiți să monitorizeze doar astfel de zone.

4.1 Camera de Control

Imaginile captate de sistemul de supraveghere video sunt vizualizate în timp real sau înregistrările doar de către administrația societății atunci când se observă o breșă de securitate, aceste imagini sunt vizualizate la sediul societății, într-o o încăpăre securizată, iar monitoarele nu pot fi văzute din exterior.

Nu este permis accesul neautorizat în Camera de control. Accesul este strict limitat la angajații autorizați (personalul intern care execută serviciul de mentenanță a sistemului video, angajații din punctele de control acces, administratorul de sistem, responsabilul cu securitatea datelor și conducerea societății.

De la caz la caz, se poate acorda accesul în Camera de control și altor persoane, în afara celor menționate mai sus, doar pe bază de autorizare, iar aceste persoane vor fi în permanență supravegheate. Aceste persoane nu vor avea acces la datele personale prelucrate în activitatea de supraveghere video.

5. PROTEJAREA VIEȚII PRIVATE ȘI SECURITATEA INFORMAȚIILOR

Pentru a proteja securitatea sistemului video și pentru a spori gradul de protecție a vieții, au fost introduse următoarele măsuri tehnice și organizatorice:

- limitarea timpului de stocare a materialului filmat, în conformitate cu cerințele legale actuale, **la un maxim de 30 de zile**
- mediile de stocare (serverele pe care se stochează imaginile înregistrate) se află în spații securizate, protejate de măsuri de securitate fizică
- toți utilizatorii cu drept de acces au semnat declarații de confidențialitate, prin care se obligă să respecte prevederile legale în domeniu
- dreptul de acces se acordă utilizatorilor pe baza nevoii de a cunoaște, doar pentru acele resurse care sunt strict necesare pentru îndeplinirea atribuțiilor de serviciu
- doar administratorul de sistem, numit în acest sens de către operator, are dreptul de a acorda, modifica sau anula dreptul de acces al utilizatorilor
- Responsabilul de Protecție a Datelor Personale va fi consultat înainte de achiziționarea sau instalarea oricărui nou sistem video de protecție.

6. ACCESUL LA DATELE PERSONALE ȘI DEZVĂLUIREA ACESTORA

6.1 Drepturi de acces

Accesul la imaginile stocate și/ sau la arhitectura tehnică a sistemului de supraveghere video este limitat la un număr redus de persoane și este determinat prin atribuțiile specificate în fișa postului (în ce scop și ce tip de acces). În special, **Business Monkey Parc Aventura SRL** impune limite în privința persoanelor care au dreptul:

- Să vizioneze materialul filmat în timp real: imaginile care se derulează în timp real sunt accesibile administrației societății;
- Să vizioneze înregistrarea materialului filmat: vizionarea imaginilor înregistrate se va face în cazuri justificate, cum ar fi cazurile prevăzute expres de lege sau incidentele de securitate, de către persoanele special desemnate;
- Să copieze, să descarce, să șteargă (nejustificat) sau să modifice orice material filmat.

6.2 Instructaj

Toți membrii personalului cu drepturi de acces beneficiază de o instruire inițială în domeniul protecției datelor.

Această procedură va fi integrată în programul de instruire și îndrumare, pentru toți utilizatorii cu drept de acces și atribuții în operarea sistemului de supraveghere video.

Business Monkey Parc Aventura SRL se va asigura că întregul personal din subordine, implicat în operarea sistemului de supraveghere video, este instruit și informat cu privire la toate aspectele funcționale, operaționale și administrative ale acestei activități.

6.3 Măsuri de păstrare a confidențialității

După instructaj, fiecare participant semnează o declarație de confidențialitate.

6.4 Dezvăluirea datelor cu caracter personal

Orice activitate de dezvăluire a datelor personale către terți va fi documentată și supusă unei analize riguroase privind pe de-o parte necesitatea comunicării, și pe de altă parte compatibilitatea dintre scopul în care se face comunicarea și scopul în care aceste date au fost colectate inițial pentru prelucrare (de securitate și control acces). În aceste cazuri va fi consultat și Responsabilul cu Protecția Datelor Personale. Orice situație de dezvăluire va fi consemnată de Responsabilul cu Protecția Datelor Personale sistemului într-un fișier registru.

Business Monkey Parc Aventura SRL are obligația punerii la dispoziția organelor judiciare, la solicitarea scrisă a acestora, înregistrările video în care este surprinsă săvârșirea unor fapte de natură penală.

Sistemul de supraveghere video nu este utilizat pentru verificarea prezenței la program sau evaluarea performanței la locul de muncă.

În cazuri excepționale, dar cu respectarea garanțiilor descrise mai sus, se poate acorda acces Comisiei Disciplinare, în cadrul unei anchete disciplinare, cu condiția ca informațiile să ajute la investigarea unei infracțiuni sau a unei abateri disciplinare de natură să prejudicieze drepturile și libertățile unei persoane.

Orice încălcare a securității în ceea ce privește camerele video este indicată Responsabilului cu Protecția Datelor Personale care este informat în legătură cu acest lucru cât mai repede posibil.

7. DURATA DE STOCARE

Durata de stocare a datelor obținute prin intermediul sistemului de supraveghere video este proporțională cu scopul pentru care se prelucrează datele, astfel că imaginile sunt stocate pentru o perioadă care nu depășește 30 de zile, după care se șterg prin procedură automată în ordinea în care au fost înregistrate. În cazul producerii unui incident de securitate, durata de păstrare a materialului filmat relevant poate depăși limitele normale în funcție de timpul necesar investigării suplimentare a incidentului de securitate. Păstrarea este documentată riguros, iar necesitatea păstrării este revizuită periodic.

8. DREPTURILE PERSOANEI VIZATE

Business Monkey Parc Aventura SRL garantează că asigură respectarea drepturilor ce revin persoanelor vizate, conform legii. Toate persoanele implicate în activitatea de supraveghere video și cele responsabile de administrarea imaginilor filmate, vor respecta Procedura de acces la date cu caracter personal.

Informarea persoanelor vizate

Informarea primară a persoanelor vizate se realizează în mod clar și permanent, prin intermediul unui semn adecvat, cu vizibilitate suficientă și localizat în zona supravegheată, a.î. să semnaleze existența camerelor de supraveghere, dar și pentru a comunica informațiile esențiale privind prelucrarea datelor personale.

Persoanele vizate sunt atenționate asupra existenței sistemului de supraveghere video și a proprietarului prin note de informare corespunzătoare, care cuprind scopul prelucrării și identifică **Business Monkey Parc Aventura SRL** ca operator al datelor colectate prin intermediul supravegherii video.

Exercitarea drepturilor de acces, intervenție, opoziție, ștergere și portabilitate

Pe întreaga perioadă de stocare a datelor cu caracter personal, persoanele vizate au dreptul de acces la datele personale care le privesc deținute de **Business Monkey Parc Aventura SRL** de a solicita

intervenția (acces/ștergere/actualizare/rectificare) sau de a se opune prelucrărilor, precum și dreptul la portabilitate conform legii. Orice cerere de a accesa, rectifica, porta, bloca și/sau șterge date cu caracter personal ca urmare a utilizării camerelor video ar trebui să fie adresată **Business Monkey Parc Aventura SRL**, la adresa de e-mail: info@parc-aventura.ro

Răspunsul la solicitarea de acces, intervenție sau opoziție se dă în termen de 30 zile calendaristice. Dacă nu se poate respecta acest termen, persoana vizată va fi informată asupra motivului de amânare a răspunsului, de asemenea i se va comunica și procedura care va urma pentru soluționarea cererii.

Dacă există solicitarea expresă a persoanei vizate, se poate acorda dreptul de a vizualiza imaginile înregistrate care o privesc sau i se poate trimite o copie a acestora. Imaginile furnizate vor fi clare, în măsura posibilității, cu condiția de a nu prejudicia drepturile terților (persoana vizată va putea vizualiza doar propria imagine, imaginile altor persoanelor care pot apărea în înregistrare vor fi editate astfel încât să nu fie posibilă recunoașterea/identificarea lor). În cazul unei asemenea solicitări, persoana vizată este obligată să se identifice dincolo de orice suspiciune (să prezinte actul de identitate când participă la vizionare), să menționeze data, ora, locația și împrejurările în care a fost înregistrată de camerele de supraveghere. De asemenea, persoana vizată va prezenta și o fotografie recentă astfel încât utilizatorii desemnați să o poată identifica mai ușor în imaginile filmate. Persoana va putea vizualiza doar propria imagine, imaginile persoanelor care pot apărea în înregistrare vor fi editate astfel încât să nu fie posibilă recunoașterea/identificarea lor.

Există posibilitatea refuzării dreptului de acces în situația în care se aplică excepțiile prevăzute de lege. Necesitatea de a restricționa accesul se poate impune și în cazul în care există obligația de a proteja drepturile și libertățile unor terțe persoane, de exemplu dacă în imagini apar și alte persoane și nu există posibilitatea de a obține consimțământul lor sau nu se pot extrage, prin editarea imaginilor, datele personale nerelevante.